

Draaiboek Het Goede Gesprek

In deze training worden leidinggevendenden op weg geholpen in het voeren van Het Goede Gesprek met hun medewerkers. Deze training wordt gegeven 4 tot 8 weken nadat leidinggevendenden gestart zijn met Dialog.

Duur

De onlinetraining bestaat uit twee sessies van ieder 3 uur (circa 1 week tussen de sessies). De live training bestaat uit een hele dag.

Doel

Leidinggevendenden weten wat ze kunnen doen om de kwaliteit van hun gesprekken met medewerkers te verhogen. En ze weten hoe ze dat kunnen doen.

Deelnemers

De training bestaat uit maximaal 10 deelnemers. Alle deelnemers hebben een leidinggevende functie.

Materialen

- Powerpoint: Dit is je leidraad tijdens de kick-off. In de notities van de PowerPoint staan per slide de essentiële punten en werkvormen.
- Handouts: De PowerPoint en de brochure 49 Vragen voor een effectieve continue dialoog mail je na afloop aan de deelnemers.
- Werkboek: Er is een persoonlijk plan dat deelnemers tijdens de training bijhouden.
- Evaluatieformulier: Aan het einde van de kick-off vraag je de deelnemers om het online evaluatieformulier in te vullen.

Vorbereiding

- Uitnodigingsmail: In deze mail worden de juiste verwachtingen gecreëerd voor de sessie. Zorg dat de opdrachtgever deze mail uiterlijk 7 dagen voor de training verstuurd aan de deelnemers.

Programma Het Goede Gesprek

0.00-0.45	Start	(slide 1-9)
0.45-1.05	Goed gesprek	(slide 10-13)
1.05-1.15	Pauze	
1.15-1.30	Casus + Gezamenlijk doel	(slide 15-18)
1.30-1.35	Persoonlijk plan	(slide 19)
1.35-1.50	Positieve houding	(slide 20-23)
1.50-1.55	Persoonlijk plan	(slide 24)
1.55-2.15	Echt luisteren	(slide 25-30)
2.15-2.20	Persoonlijk plan	(slide 31)
2.20-2.30	Pauze	
2.30-2.55	Scherp doorvragen	(slide 33-45)
2.55-3.00	Persoonlijk plan	(slide 46)

ALS DE TRAINING OP 1 DAG PLAATSVINDT, ZIT HIER EEN PAUZE TUSSEN

3.00-3.25	Feedback (growth mindset)	(slide 43-49)
3.25-3.30	Persoonlijk plan	(slide 50)
3.30-3.45	Gespreksversnellers	(slide 51-55)
3.45-3.50	Persoonlijk plan	(slide 50)
3.50-4.00	Pauze	
4.00-4.50	Het goede gesprek	(slide 58-61)
4.50-5.00	Pauze	
5.00-5.20	Secret observer	(slide 62-63)
5.20-5.40	Persoonlijk plan	
5.40-6.00	Evaluatie	(slide 66-68)